

# 【生活者の SDGs 意識実態】

# コロナ禍で変わった暮らしに SDGs につながる行動も

花王 生活者研究部「くらしの研究」にて、9月7日公開

花王株式会社「生活者研究部」(※1)では、2018 年より生活者の SDGs 意識実態について、継続的に調査を実施しています。新型コロナウイルス流行前の 2019 年と流行後の 2020 年における、SDGs の意識実態の調査結果を 2021 年 9 月 7 日に公開いたします。

2015 年国連サミットで採択された SDGs (持続可能な開発目標: Sustainable Development Goals の略) の目標達成のゴールとされた 2030 年まで、残すところ 10 年を切りました。現在の、生活者の SDGs 認知と関心の変化や、新型コロナウイルスの流行を経験した私たちのニューノーマルな暮らしにみられた SDGs につながる行動などをレポートします。

## 【主な調査結果のポイント】

- ●メディアの影響で、SDGs の認知度が上昇
- SDGs の 17 目標への関心も幅広く
- ●ニューノーマルな日常と SDGs のつながり
- ●SDGs を意識して暮らしを見直してみる

#### 【調査概要】

#### 「環境・SDGs についての意識実態」

◎ 2019 年 8 月/インターネット調査/首都圏在住 20~60 代既婚男女、20~30 代未婚男女/男性 700 人、女性 700 人

◎ 2020 年 10 月/インターネット調査/首都圏在住 20~60 代既婚男女、20~30 代未婚男女/男性 700 人、女性 700 人

# 「環境や暮らしについての意識実態」

◎ 2021 年 6 月/オンラインインタビュー調査/首都圏在住 30~60 代女性/6 人

# 「美の予見調査」

◎ 2020 年 4~5 月/オンラインインタビュー調査/2018~19 年 都内街頭インタビュー対象者 美容や身だしなみ に関心の高い 20~50 代女性/8 人

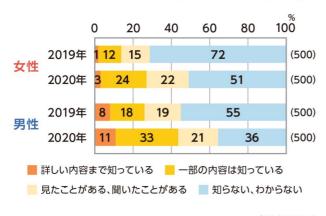
### 「在宅勤務の暮らしと家事」

◎ 2020 年 8 月/オンラインインタビュー調査/首都圏在住 30~40 代既婚男女 新型コロナをきっかけに在宅勤務経験者/6 人

#### ●メディアの影響で、SDGs の認知度が上昇

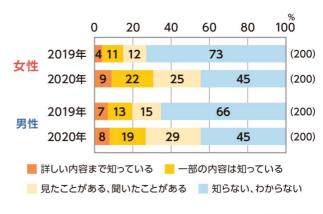
SDGs の認知度(「詳しい内容まで知っている」「一部の内容は知っている」「見たことがある、聞いたことがある」の計)について、2019 年と 2020 年の調査結果を比べると、未既婚男女いずれでも増加しています。特に 20~30 代未婚女性の認知度は、27%から 55%へと上昇幅が大きいことが目を引きます。また、既婚男性の認知度が 65%と高いのは、ビジネスなどで SDGs にふれる機会が多いであろうことが理由に考えられます。さらに、その内容まで「詳しく知っている」「一部知っている」割合も、未既婚男女それぞれで上昇していることから、SDGs への理解も深まっていることがうかがえます。

## ■SDGsを知っていますか? (20~60代既婚男女)



各調査 1000人 2019年、2020年 花王 生活者研究部調べ

# ■SDGsを知っていますか? (20~30代未婚男女)



各調査 400人 2019年、2020年 花王 生活者研究部調べ

SDGs 認知度の上昇には、メディア報道の影響も大きいようです。2018 年に国連が設立した「SDG メディア・コンパクト」という国際アライアンス組織に日本のメディア各社も加盟、テレビ各局がSDGsの目標や世界での取り組みを紹介したり、子どもと一緒に学べるクイズ形式の番組を放送したりするようになりました。ファッション系女性誌がSDGs を特集するなど、ライフスタイルとして SDGs を取り上げる情報発信も増えています。企業や団体の広告でも SDGs と結び付けた内容を多く目にするようになりました。このように、SDGs の情報に触れる機会が増えたことは、多くの人がSDGs を知り、関心を持つきっかけの一つになったようです。

朝の番組やCMでSDGsウィーク 等の話題を見た。Mr.ビーンの映画を作った人がSDGsのコミュニティ戦略を作っていると聞いた。(30代、既婚女性) SDGsはテレビや雑誌などで見る機会が増えた。個人のブログでも月経カップ使用で生理用品のゴミが減らせるなどと書いてあった。(40代、既婚女性)

YouTubeとニュース系のスマホ アプリを見るようになって、ジェン ダーのトイレ問題とか気になるよ うになった。(60代、既婚女性)

# ● SDGs の 17 目標への関心も幅広く

SDGs の 17 目標で関心を持つ項目を調査したところ、いずれの属性でも「①貧困をなくそう」「③すべての人に健康と福祉を」への関心度が高いことがわかりました。コロナ禍による衛生意識の高まりや世界の衛生事情を目の当たりにしたことなどもあり、「②飢餓をゼロに」「⑥安全な水とトイレを世界中に」「⑥平和と公正をすべての人に」も含め、日本に住んでいるとあまり危機意識を感じなかった目標も上位に挙がりました。地球環境に関する「③気候変動に具体的な対策を」「④海の豊かさを守ろう」「⑤陸の豊かさも守ろう」にも高い関心がみられます。自分の身近なことに関連する目標から日本では実感しにくいけれど世界全体で取り組むべき目標まで、関心の幅が広がっている様子がうかがえます。

# ■SDGs17目標の関心度

|   | 20~60代既婚女性(500人)                         |     | 20~60代既婚男性(500人)                          |     | 20~30代未婚女性(200人)                          |     | 20~30代未婚男性(200人)                      |     |
|---|------------------------------------------|-----|-------------------------------------------|-----|-------------------------------------------|-----|---------------------------------------|-----|
| 1 | <ul><li>③すべての人に</li><li>健康と福祉を</li></ul> | 46% | ①貧困をなくそう                                  | 36% | <ul><li>③すべての人に</li><li>健康と福祉を</li></ul>  | 39% | ①貧困をなくそう                              | 36% |
| 2 | ①貧困をなくそう                                 | 41% | 14 海の豊かさを守ろう                              | 36% | ⑭ 海の豊かさを守ろう                               | 33% | ③すべての人に<br>健康と福祉を                     | 30% |
| 3 | 14 海の豊かさを守ろう                             | 41% | <ul><li>③すべての人に</li><li>健康と福祉を</li></ul>  | 34% | ⑧ 働きがいも経済成長も                              | 32% | ⑧ 働きがいも経済成長も                          | 30% |
| 4 | ⑥安全な水とトイレ<br>を世界中に                       | 40% | ⑦エネルギーをみんなに<br>そしてクリーンに                   | 34% | ⑩人や国の不平等を<br>なくそう                         | 31% | ②飢餓をゼロに                               | 27% |
| ; | <sup>③</sup> 気候変動に<br>具体的な対策を            | 39% | <sup>13</sup> 気候変動に<br>具体的な対策を            | 33% | ①貧困をなくそう                                  | 30% | <ul><li>⑥ 平和と公正を<br/>すべての人に</li></ul> | 24% |
| 5 | ⑥ 平和と公正を<br>すべての人に                       | 38% | ②飢餓をゼロに                                   | 32% | ②飢餓をゼロに                                   | 30% | ⑩人や国の不平等を<br>なくそう                     | 21% |
| 7 | ②飢餓をゼロに                                  | 36% | ⑧働きがいも経済成長も                               | 32% | ⑥安全な水とトイレ<br>を世界中に                        | 29% | ⑭ 海の豊かさを守ろう                           | 21% |
| 3 | 15陸の豊かさも守ろう                              | 35% | ⑥安全な水とトイレ<br>を世界中に                        | 30% | ⑤陸の豊かさも守ろう                                | 27% | ⑥ 安全な水とトイレ<br>を世界中に                   | 20% |
| 9 | ⑦エネルギーをみんなに<br>そしてクリーンに                  | 34% | <ul><li>⑥ 平和と公正を</li><li>すべての人に</li></ul> | 28% | ⑤ ジェンダー平等を<br>実現しよう                       | 26% | ① 住み続けられる<br>まちづくりを                   | 19% |
| 0 | ⑪住み続けられる<br>まちづくりを                       | 33% | ④質の高い教育をみんなに                              | 27% | <ul><li>⑥ 平和と公正を</li><li>すべての人に</li></ul> | 26% | ③気候変動に<br>具体的な対策を                     | 19% |

未既婚男女 1400人 2020年 花王 生活者研究部調べ

#### ●ニューノーマルな日常と SDGs のつながり

新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言下では、外出自粛が要請され、手洗い・マスク着用の励行、 三密を避ける、仕事ではテレワーク・在宅勤務の推奨など、私たちもさまざまな対応を強いられました。オンラインインタビューでコロナ禍の暮らしについて聞いてみると、「自分の感染対策がまわりの人のためになる」「在宅勤務で家事や健康管理に時間を使える」「デリバリーの利用で出たごみをきっかけに環境を意識するようになった」など、新たな気付きを得ている声もありました。コロナ禍のニューノーマルな暮らしへ対応するために生活を見直した結果、自分でも気付かないうちに、SDGs にもつながる行動を実践し始めている様子がみられました。 感染症は、1人がかかるとみんなが かかってしまうので、こまめに手洗 い、うがいをして、「小さなことでもや らなければいけない」と子どもにも前 より強く言うようになった。(20代、既婚女性)



コロナで、きれい好きの夫が、気になるところは徹底的に掃除してくれるようになり、夫がいろいろ家事をしてくれるようになった。(30代、既婚女性)



在宅勤務だと昼休みをちゃんと取れる、自由に時間を使えるので家事もこなせる。昼休みをもっと家事や健康維持のための時間にしたい。(30代、既婚男性)



一番気になるのは、使い捨てマスク。洗えるマスクにしようかとも思う。 見かけるのは使い捨ての方が多いので、どうしようか考えている。(40代、 肝臓女性)



デリバリーを利用すると容器のごみが気になるので、紙の容器や環境を 意識した容器などがあったらそっち を選ぶ。(30代、既婚女性)



また、コロナ禍では、支援や寄付の形も大きく変化しました。医療従事者にエールを送る活動が広がったり、営業自粛により経済的に大きな打撃を受けた飲食業や生産業者に対する「応援消費」など、インターネットを介したさまざまな支援や寄付の仕組みが生まれました。オンラインを活用することで、おもいを共有しやすく、さらに行動に移しやすくなりました。例えば、個人少額型クラウドファンディングでは、一人では少額の寄付でもみんなの力を合わせることで支援が実現できるなど、自分一人の力が目に見える形で社会貢献につながる体験になったようです。

洋服を寄付するサイトを見つけ、「送料は自己負担でも、困っている国のワクチン代とかになった」という利用した人の声を見て、誰かの役に立つならいいかなと思いやってみた。(30代、既婚女性)

寄付やクラウドファンディングは、お小遣いに余裕がある範囲でやっていこうと。家計からの支出を考えるよりは、自分のできることでやっていきたい。(30代、既婚男性)

コロナで落ち込んでも仕方がない。困っている人の助けになればと思い、断捨離で出た不用品をリサイクルに出し、収益を寄付しようと思っている。(40代、既婚女性)

#### ●SDGs を意識して暮らしを見直してみる

新型コロナウイルスの流行によって、さまざまな対応を余儀なくされた経験は、負の側面ばかりだけでなく、私たちの暮らしにプラスの変化ももたらしたようです。感染予防対策やテレワーク、外出自粛などの大きな変化を伴うニューノーマルな暮らしの中で、私たちはあらためて「大切なのは何か」を考える必要に迫られました。主に自分や家族など身近な人を守るために変えた行動の中には、SDGs の目標につながるものが多くありました。SDGs の実現のために何ができるか?と考えるとハードルが高く見えますが、日常の身近なことを入り口にして暮らしを少し変えてみるのはそれほど難しいことでないのかもしれません。SDGs で守ろうとしているのは、私たちや子どもたちが暮らす未来の地球。一人ひとりが1つでもSDGs の目標実現につながることを意識して、行動を心がけていきたいですね。

詳しくは以下 URL をご確認ください。

▶ くらしの研究「くらしの現場レポート」

www.kao.co.jp/lifei/life/report-65/

www.kao.co.jp/content/dam/sites/kao/www-kao-co-jp/lifei/report/pdf/65.pdf

(2021年9月掲載)

# 始めてみよう! SDGs につながるエシカルな暮らし

SDGs に関心はあっても、自分一人の力ではどうしようもないと感じ る方もいるかもしれません。そこで、「人や地球環境、社会、地域に 配慮した考え方や行動」=「エシカル」の普及に尽力されている末吉 里花さんに、誰でも簡単に始められる SDGs アクションとしてエシカル を意識した暮らし方についてうかがいました。



▶ くらしの研究「達人コラム」

www.kao.co.jp/lifei/life/column-63/

※1 花王株式会社「生活者研究部」 www.kao.co.jp/lifei/about/

「生活者研究部」では、花王グループの使命である「よきモノづくりを通じて人々の豊かな生活文化へ貢献すること」の実現を めざし、生活者一人ひとりの暮らしを見つめた生活者研究をおこなっています。生活現場での観察と対話を重ねながら、行動 に表れない本音、説明できないこだわりなど、行動の裏にひそむ「おもい」まで読み解いて、課題を発掘し、商品やコミュニケー ション開発に活かすとともに、生活者研究のウェブサイト、花王「くらしの研究」から、広く社会に発信しています。

花王「くらしの研究」 www.kao.co.jp/lifei/