

第 13 回 全国 QC サークル発表大会の実施

10 月 11 日に、第 13 回目「全国 QC サークル発表大会」を開催しました。

毎年全国各部門から選抜されたチームが活動内容の発表を行っており、今回の最優秀賞は廿日市 C（広島県）が獲得しました。

今回は、最優秀賞を獲得した廿日市 C の QC サークルメンバーが行った活動の一部を紹介させていただきます。

【QC サークルとは】

QC サークルとは、職場内で安全性の向上、品質の向上、効率化、環境改善を図るために、自発的に小グループで行う活動を指します。参加者全員が役割を分担し、管理・改善活動を自主的に実践します。また、職場内のコミュニケーションを良好に保ち、主体的な活動を通じてパートナー社員のモチベーションを高めることや、現場の活性化を期待して、活動が推奨されています。

【エントリーテーマ/発表拠点】

カテゴリー	発表題目	所属
安全	DR 活動 社内目数値の全項目達成へ	近畿 G 尼崎 LC
安全	作業エリア別の ECO 運転で最適カメラ速度の設定	中四国 G 坂出 LC
品質	店間違い件数 2023 年より 50%削減 2024 年目標 15%減	中四国 G 廿日市 C
品質	欠山削減	九州 G 北九州 LC
効率化	生産性の向上	北日本 G 石狩 LC
環境	輪ゴム・袋ゴミ ゼロ	首都圏 2G 川越 C

【廿日市センター QC サークル活動】

～活動コンセプト～

作業ミス件数半減チャレンジへの道

～活動内容～

- ・月ごとに作業ミスをしなかった人を公表し、品質 No.1 として表彰する
- ・ミスのない人が実際に行っている工夫をホワイトボードに掲示し、グループ全体で実施するよう啓蒙（意識改革）を図る
- ・グループ全体の作業ミスの状況を見える化し、その数字をグラフ化することで、月目標までの件数をより明確にする
- ・ミスなしカレンダーを作成し、達成状況を共有して達成感を得てもらう

・今後は、個別教育の見直しを図っていく

～結果～

・2023 年度には、目標の前年度比 50%のミス削減を達成。

・2024 年度には、前年比の半減ペースで作業ミス件数が推移している。

～評価ポイント～

2022 年度の作業ミスを半減するという高い目標を掲げ、自分達で工夫を重ねて 2023 年度には目標達成しました。現在も半減ペースで順調に推移しており、顕著な成果を生み出している点が評価されました。

〈QC サークル発表大会の様子〉



今回参加した拠点だけでなく、全国の各拠点においても、明るく活力に満ちた働きがいのある職場を実現するため、安全性の向上、品質の向上、効率化、環境改善の視点から改善活動に取り組んでまいります。

(人財開発部門)