

お客様各位

花王株式会社

## 「キュレル ローション 410ml(ポンプタイプ)」 一部商品 自主回収のお詫びとお願い

このたび、弊社が製造販売いたしました「キュレル ローション 410ml(ポンプタイプ)」の一部商品におきまして、海外向けに製造を続けていたリニューアル前の処方の商品を、誤って充填していたことが判りました。そのため、下記の製造番号の商品を自主回収させていただきます。

お手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ですが、下記の**キュレル ローション自主回収受付窓口**まで、ご連絡いただけますようお願い申し上げます。新しいローション410mlの商品と交換させていただきます。

お客様やご関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。なお、対象商品をご使用されたとしても、品質および安全性には問題ございません。

### 対象商品

対象商品の見分け方は、[こちらをクリック](#)



### キュレル ローション 410ml (ポンプタイプ)

販売名：CurelローションD

JANコード 4901301321107



※キュレル ローション  
ミニボトル45ml付きセット内  
「ローション410ml(ポンプ)」にも  
一部対象品が含まれています

(JANコード4901301411532)

### 該当製造番号

B0000855 / B0001034 / B0001784  
B0001794 / B0001804 / B0002414

\* 該当製造番号以外の商品は回収対象ではありません。

### 対象商品交換方法のご案内

自主回収窓口にお申し込みいただいた後、10日ほどで返送用資材を送付いたします。

対象商品の「ローション 410ml」のみを送付ください。

対象商品を確認後、2週間ほどで新しいローション 410mlを送付させていただきます。

### 【キュレル ローション自主回収受付窓口】

#### ■WEB受付窓口 24時間受付 インターネット(パソコン・スマートフォン)

[こちらをクリック](#) >

<https://sampleform2.kao.com/n/form/qngb/rVUfXekx7HTYtYxR8WrzU>

#### ■電話受付窓口 受付時間:9:00~17:00 <土・日・祝日を除く>

フリーダイヤル 0120-165-698

\*お問い合わせの状況によりお待ちいただくことがあります。WEB窓口のご利用をおすすめします

\*お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外に使用いたしません。

## 対象商品の見分け方

### 対象商品



キュレル ローション 410ml(ポンプタイプ)

販売名 : CurélローションD

JANコード 4901301321107

下記製造番号の商品のみ  
対象となります。



### ■製造番号の表示位置

(表面)



ポンプボトルの底面に印字してある、  
Bから始まる8桁の英数字です。



### ■対象となる製造番号

B0000855 / B0001034 / B0001784  
B0001794 / B0001804 / B0002414

(該当製造番号以外の商品は回収対象ではありません。)