

2022年10月27日

お客さま各位

花王株式会社

「キュレル 潤浸保湿 フェイスケアセット III とてもしっとり」(ミニサイズセット)の
フェイスクリーム10g
一部商品 自主回収のお詫びとお願い

平素は、弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が2022年9月20日からリニューアルして製造販売した「キュレル 潤浸保湿 フェイスケアセット III とてもしっとり」(化粧水とクリームのミニサイズセット)におきまして、セット品のうち「キュレル フェイスクリーム 10g」にリニューアルする前のクリームを充填していたことが判りました。そのため、下記の製造番号のフェイスクリーム 10gを自主回収させていただきます。お客さまやご関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。なお、対象商品をご使用されたとしても、安全性には問題ございません。

つきましては、お手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ですが、下記の専用窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。新しいミニサイズセットの商品と交換させていただきます。

※ お客さまに確実に対応できるよう専用窓口にて承ります。
店頭での対応は行っておりませんので あらかじめご了承ください。

【自主回収の対象商品一覧】

対象商品の見分け方は、[こちらをクリック](#)

対象商品	JANコード	フェイスクリームの製造番号
キュレル 潤浸保湿 フェイスケアセット III とてもしっとり (ミニサイズセット)の中の「フェイスクリーム10g」 販売名:Curel クリームEc	4901301333247	2282、2292

【キュレル 潤浸保湿 フェイスケアセット III とてもしっとり 専用窓口】

専用窓口にお申し込みいただいた後、10日ほどで返送資材を送付いたします。

対象商品の「フェイスクリーム10g」のみを送付ください、化粧水の送付は必要ありません。

対象商品を確認後、2週間ほどでクリーム1個につき新しいミニサイズセット1個を送付させていただきます。

■電話受付窓口

フリーダイヤル **0120-852-070**

受付時間:9:00~17:00 <土・日・祝日を除く>

* お客さまからご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外に使用いたしません。

■キュレル 潤浸保湿 フェイスケアセット III とてもしっとり(ミニサイズセット)
自主回収 対象商品の見分け方

①販売名 **CurélクリームEc** *Ea は回収対象ではありません。

②容量 10g

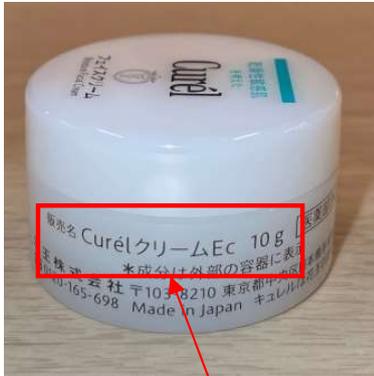
③該当製造番号 2282、2292 (裏面 クリーム容器底面に記載の4桁の数字)

*該当製造番号以外の商品は回収対象ではありません。
セットの化粧水は回収いたしません。

自主回収対象品

■ フェイスクリーム(ミニサイズ) 10g

側面



販売名 **Curél クリームEc 10g**
と記載

底面

製造番号：
クリーム容器
底面に
・2282
・2292
と記載

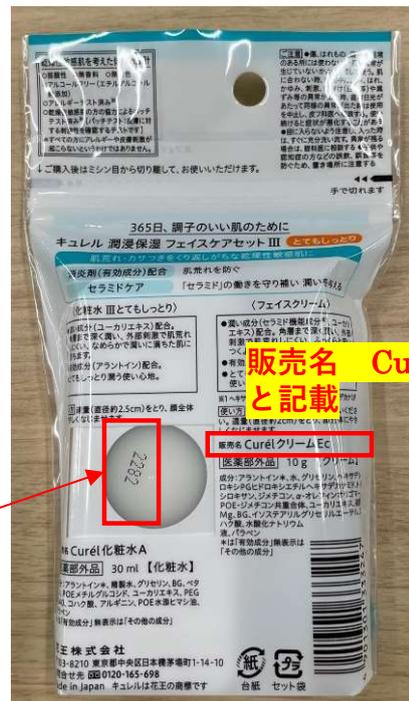


■ セット袋 表面
※表面では識別することはできません

■ セット袋 裏面



製造番号：
クリーム容器
底面に
・2282
・2292
と記載



販売名 **Curél クリームEc**
と記載