

「8x4メン フットジェル」の 一部商品自主回収のお詫びとお願い

ニベア花王(本社 東京都中央区)が製造販売している「8x4メン フットジェル」の一部の商品で、長期の保管等にともない、透明な液が出るなど内容液の状態が変化する場合があることが判明しました。
下記の該当製造番号の商品を自主回収いたします。

大変お手数ではございますが、該当する製造番号の商品がお手元にございましたら、着払いにて下記までお送りくださいますようお願い申し上げます。商品代金相当分の QUO カード(1個につき1,000円分)をお送りいたします。

なお、対象商品をご使用されたとしても、安全性に問題はございません。

このたびは、多大なるご迷惑をおかけいたしまして、深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。今後は、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。何卒ご協力いただきますようお願い申し上げます。

自主回収の対象商品



商品名：8x4メン フットジェル
販売名：エイト・フォーメンフットジェルRa
JANコード：4901301362445

該当製造番号

B0003388、B0003398、B0003408、B0003418

*該当製造番号以外の商品は問題ございません。

8x4メン フットジェル 該当製造番号商品のご返送方法

- 該当製造番号の商品**は、**着払い**で下記返送先にお送りください。
- 商品はキャップが閉まっていることを確認し、お手持ちの紙袋や箱で梱包してください。
- QUOカードのお届け先の確認のため、**「郵便番号」「ご住所」「お名前」「お電話番号」「返送本数」**を記載した紙を、**商品に同梱してお送りください。**
- 弊社で返送いただいた商品の**受領確認後、約3~4週間**で商品代金相当のQUOカード(1個につき1,000円分)をお送りいたします。

*ご使用途中の商品も対象となります。

<QUOカードお届け先 記入例>
(どのような書式でも受け付けいたします)

<返送先>*7月15日より変更
〒131-8501
東京都墨田区文花 2-1-3
電話番号:0120-501-583
ニベア花王(株)
「8x4メン フットジェル係」行

郵便番号	●●●-●●●●		
ご住所	●●県 ●●市 ●●町 ●●-●		
お名前	●● 太郎		
お電話番号	●●●●●●●●●●	返送本数	1 本

<自主回収に関するお問い合わせ窓口「8x4メン フットジェル係」>

フリーダイヤル:0120-501-583

受付時間:9:00~17:00(土・日・祝日を除く)

*お客様からご連絡いただきました個人情報は回収業務のみに使用し、
回収業務が終了時点で個人情報を廃棄いたします。

8x4メン フットジェル 自主回収 対象商品の見分け方

対象商品

商品名:
8x4メン フットジェル
(8x4MEN フットジェル)

販売名:
エイト・フォーメンフットジェルRa



上記商品のうち、下記製造番号の商品のみ対象となります。

該当製造番号
B0003388、B0003398、B0003408、B0003418

注) 該当製造番号以外の商品は問題ございません。
ボトル側面に記載の B から始まる 8 桁の英数字です。

